PANPER
material de construção

VOCÊ FEZ UMA ÓTIMA AQUISIÇÃO ACOMPANHE COM ATENÇÃO OS SEGUINTES INFORMAÇÕES:

Confira os dados de entrega e telefone no seu canhoto. Informe ao vendedor pontos de referência que possam facilitar a localização do local da entrega.

DO PRAZO DE ENTREGA

NOSSAS ENTREGAS OBEDECEM UM CRONOGRAMA DE ENTREGA PRÉ-DEFINIDO. CERTIFIQUE-SE COM O VENDEDOR O PRAZO E O DIA CORRETO DA SUA ENTREGA.

DO PRAZO DE ARMAZENAGEM DE MERCADORIAS

CASO SUA COMPRA SEJA PROGRAMADA PARA ENTREGA POSTERIOR, INFORMAMOS QUE O PRAZO MÁXIMO DE GUARDA ESTABELECIDO É DE **90 DIAS**. APÓS ESSE PERÍODO O PEDIDO PODERÁ SOFRER VARIAÇÕES DE DISPONIBILIDADE DE MATERIAL.

DA COMPRA DE PISO, PORCELANATOS E REVESTIMENTOS

A FABRICAÇÃO DE PISOS OBEDECE A UM RIGOROSO PROCESSO DE CLASSIFICAÇÃO DE QUALIDADE, A SABER:

EXTRA	COMERCIAL
A	**B**
Pelo menos 95% das peças não têm defeitos visiveis a 1 metro de distância	Defeitos visíveis a 1 metro de distância
Existe separação por tamanho e tonalidade	Defeitos de média intensidade (trinca, grumo, etc)
Curvatura e Ortogonalidade conforme norma	Pode haver diferença de tonalidade, desenhos, tamanho e desvios de planaridade (empeno, curvatura, esquadro, etc)
	Outros tipos de defeitos também podem observados

NORMA: ABNT NBR 130

PISOS COMERCIAIS E PISOS VENDIDOS EM PROMOÇÃO **NÃO SERÃO TROCADOS** CASO APRESENTEM ALGUMAS DAS CARACTERÍSTICAS APRESENTADAS NA TABELA ACIMA.

DO ATO DA ENTREGA

CONFERÊNCIA DE MERCADORIAS: É OBRIGAÇÃO DO CLIENTE CONFERIR AS MERCADORIAS NO MOMENTO DA ENTREGA. NÃO ACEITAMOS RECLAMAÇÕES APÓS A SAÍDA DO MOTORISTA DO LOCAL.

DESCARREGAMENTO: OS PRODUTOS SERÃO DESCARREGADOS ONDE O CAMINHÃO PARAR. A DISTÂNCIA MÁXIMA PARA LEVAR OS PRODUTOS DO CAMINHÃO ATÉ O LOCAL DE ENTREGA É DE 5 METROS. NÃO ENTREGAMOS EM BECOS, ESCADARIAS, RAMPAS OU LOCAIS DE DIFÍCIL ACESSO.

HORÁRIO DE ENTREGA: AS ENTREGAS SERÃO REALIZADAS DE SEGUNDA A SEXTA DE 08:00 ÀS 18:00 E AOS SÁBADOS DE 08:00 ÀS 12:00.

POLÍTICA DE RETIRADA

O CLIENTE ASSUME TOTAL RESPONSABILIDADE PELA RETIRADA E TRANSPORTE DOS PRODUTOS, INCLUINDO A CONFERÊNCIA DA MERCADORIA NO ATO DA RETIRADA. APÓS A SAÍDA DO DEPÓSITO, A PANPER NÃO SE RESPONSABILIZA POR EVENTUAIS AVARIAS, PERDAS OU EXTRAVIOS.

PRAZO PARA RETIRADA: O CLIENTE DEVERÁ REALIZAR A RETIRADA DENTRO DE 5 DIAS ÚTEIS. CASO CONTRÁRIO, A PENPER PODERÁ REAVALIAR A COMPRA.

ACEITAÇÃO DOS TERMOS: AO ASSINAR OS TERMOS DE RECEBIMENTO , O CLIENTE CONFIRMA QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA COM TODAS AS CONDIÇÕES AQUI DESCRITAS.

PARA DÚVIDAS E/OU RECLAMAÇÔES

ENTRE EM CONTATO COM UM DE NOSSOS TELEFONES:

Nova Almeida
(27) 99631-2712

Praia Grande
(27) 99930-3241

PANPER
material de construção

panper.construcao